



Provincia di Latina



Provincia di Latina

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2024

ai sensi del Decreto-legge n. 179/2012, articolo 9, comma 7

Sommario

Provincia di Latina.....	1
PREMESSA	3
INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE.....	3
DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE	4
OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ.....	5

PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che entro il 31 marzo di ogni anno le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web istituzionale, dal quale si apre il link al portale AGID che costituisce il punto di raccolta degli obiettivi redatti dalle pubbliche amministrazioni attraverso la compilazione di un form dedicato.

Per accessibilità, a tenore dell'art. 2, comma 1, lett. a) della Legge 09 gennaio 2004, n. 4, si intende "la capacità dei sistemi informatici ivi inclusi i siti web e le applicazioni mobili, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari".

Il presente documento viene compilato in conformità alla compliance rispetto alla normativa vigente, agli aggiornamenti dei Piani nazionali per l'informatica, e alle Linee guida AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici, anche con riguardo ai contenuti delle Relazioni periodiche trasmesse dall'Autorità alla Commissione Europea ai sensi dell'art. 8, par. 4 della Direttiva (UE) 2016/2102.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

Denominazione Amministrazione	Provincia Latina
Codice IPA	p_It
Tipologia	Pubbliche amministrazioni
Sede legale	Via Andrea Costa, 1
Regione	Lazio
Provincia	LT
Comune	Latina
Responsabile Accessibilità	Responsabile della Transizione digitale, dott. Ciro Ambrosino
URL pubblicazione obiettivi	Altri contenuti - Accessibilità e Catalogo dei dati, metadati e banche dati - Provincia di Latina
Indirizzo PEC per le comunicazioni	ufficio.protocollo@pec.provincia.latina.it
Sito web	https://www.provincia.latina.it/

DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

Il portale istituzionale della Provincia di Latina, progettato e realizzato nella nuova release nel corso del 2022, costituisce il canale ufficiale per presentare agli utenti i contenuti tematici di interesse e l'elenco dei servizi, caratterizzandosi come lo strumento privilegiato dall'Amministrazione per avvicinare l'Istituzione ai cittadini.

Ai fini della semplificazione del rapporto fra i cittadini e le strutture della Provincia, e per garantire a tutti l'accesso ai servizi offerti in rete, l'ente conforma la propria attività a due linee di azione principali:

- garanzia dell'esercizio del diritto all'identità digitale attraverso la capillare diffusione e l'ottimizzazione degli ordinari processi di identificazione online (digital identity only);
- potenziamento della comunicazione istituzionale per l'avvio di un processo di interazione bidirezionale attraverso il quale, prevedendo la multicanalità dei flussi delle informazioni anche grazie al presidio dei principali canali di social network, i cittadini siano in grado di partecipare ai processi decisionali dell'amministrazione.

Il portale istituzionale, l'utilizzo dei social media attualmente in uso (Facebook) e la newsletter rappresentano i principali strumenti di front-end a supporto della comunicazione, e si sono ormai consolidati quali uniche infrastrutture web centralizzate, fruibili anche da dispositivi mobili, tecnologicamente evolute, ed in linea con le linee guida AgID di design per i siti web della PA (<https://designers.italia.it/>), omogenee e coerenti dal punto di vista grafico, dell'identità visiva e delle modalità di reperimento ed espressione dei contenuti.

Il sito web istituzionale pubblica dal 2022 la dichiarazione di accessibilità, in ossequio alle previsioni dell'art. 3-quater della Legge n. 4/2004, articolo introdotto dal decreto Legislativo del 10 agosto 2018, n. 106, recante "Attuazione della direttiva (UE) 2016/2102 relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici".

Relativamente all'anno 2023 il sito è risultato "parzialmente conforme", come da dichiarazione di accessibilità reperibile all'indirizzo <https://form.agid.gov.it/view/4d3ebf0b-eb3e-4578-9879-11c1e5f4edee/>

L'idea di accessibilità, declinata nel contesto operativo nel quale le strutture espletano le proprie funzioni, viene intesa non solo quale requisito tecnologico o psicologico riferito all'usabilità degli strumenti, ma è concepita al fine di semplificare l'esperienza del cittadino e favorire lo sviluppo di una società digitale, adottando sistemi e strumenti inclusivi, sostenibili e accessibili, per garantire a tutti i cittadini lo stesso accesso alle informazioni e promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo.

Per ogni iniziativa di informatizzazione e digitalizzazione dovranno essere trasversalmente garantite la compliance alle normative di settore tra le quali, a titolo di esempio:

- il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) per la piena attuazione della disciplina in materia di protezione e trasferimento dei dati personali;
- la Direttiva (UE) 2022/2555 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 14 dicembre 2022 relativa a misure per un livello comune elevato di cybersicurezza nell'Unione, recante modifica del regolamento (UE) n. 910/2014 e della direttiva (UE) 2018/1972 e che abroga la direttiva (UE) 2016/1148 (direttiva NIS 2);
- la legge 4 agosto 2021, n. 109 recante *Disposizioni urgenti in materia di cybersicurezza, definizione dell'architettura nazionale di cybersicurezza e istituzione dell'Agenzia per la cybersicurezza nazionale*, che ha convertito il decreto legge 14 giugno 2021, n. 82, e le relative azioni intraprese per garantire, tra le altre, la piena attuazione della disciplina in materia di Perimetro di Sicurezza Nazionale Cibernetica (PSNC), contenuta nel Decreto-legge 21 settembre 2019, n. 105, convertito con modificazioni dalla Legge 18 novembre 2019, n. 133 e nei relativi DPCM attuativi.

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

Si riportano di seguito, in formato tabellare, gli obiettivi di accessibilità per l'anno 2024 che si propone di declinare nel form reso disponibile da AGID per la contestuale pubblicazione sul portale dedicato:

Obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Miglioramento indice di accessibilità per il sito web istituzionale	<p>Mantenere costantemente aggiornato il sito web rispettando i requisiti di accessibilità, tenendo conto della non univocità delle disabilità degli utenti e della eterogeneità delle dotazioni hardware e software di cui gli utenti dispongono.</p> <p>A tal fine si intende intervenire sui punti critici individuati attraverso il supporto della software house gestore del sito e anche attraverso azioni da programmare nell'ambito dei sistemi informativi interni, per il processo di adeguamento di testi ed immagini.</p> <p>Con riferimento agli standard delle World Content Accessibility Guidelines (WCAG), si punta all'obiettivo di rendere i contenuti il più possibile comprensibili e navigabili, fornendo adeguate informazioni di orientamento e meccanismi più chiari sui flussi di navigazione, sfruttando al massimo le potenzialità disponibili sulla piattaforma Flex CMP.</p>	Entro il 2024

Obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Postazioni di lavoro e rete interna	<p>Il rinnovo delle macchine esistenti e l'acquisizione di nuovi dispositivi proseguono non soltanto per i dipendenti dell'amministrazione che necessitano di tecnologie assistive, ma tengono conto della rilevazione delle istanze di approvvigionamento di materiale informatico per la effettiva stima del fabbisogno generale delle strutture.</p> <p>Il conseguimento di più performanti target di accessibilità ed inclusività è garantito, tra gli altri strumenti, dalla diffusione della firma digitale, della firma remota, e dei software per la produzione di PDF editabili.</p>	Entro il 2024
Interventi sui documenti accessibili online	<p>L'obiettivo è di ridimensionare ulteriormente le criticità collegate alla illeggibilità dei PDF "immagine", risultanti da scansioni cartacee e pubblicati nel sito web.</p> <p>L'accessibilità è garantita per le pubblicazioni presenti nella Sezione Amministrazione Trasparente, fatta eccezione per alcuni provvedimenti non nativi digitali, ed è in fase di normalizzazione anche nella sezione dell'Albo pretorio online.</p> <p>E' stato codificato come obiettivo gestionale di performance l'avvio effettivo di tutti gli iter logici per la creazione e la pubblicazione di atti nativamente accessibili, redatti e formalmente adottati all'esito di una procedura gestionale completamente digitalizzata.</p>	Entro il 2024
Accessibilità dei moduli e dei formulari disponibili sul sito	<p>Procede con successo la diffusione degli strumenti tecnologici e delle relative buone pratiche finalizzati alla redazione di documenti nativi digitali, e quindi di files PDF accessibili. E' prevista l'ottimizzazione della modulistica dell'Ente in form editabili on line per garantire l'accessibilità grazie ad un piano dedicato per la standardizzazione dei moduli (es. pdf editabile o form), per la raccolta dei dati o per le procedure sia ad uso interno che esterno.</p>	Entro il 2024
Formazione informatica	<p>L'obiettivo da conseguire è una efficace sensibilizzazione, attraverso un costante e monitorato processo di formazione, di tutte le categorie di personale che producono i documenti informatici pubblicati on line, affinché rispettino i requisiti di accessibilità, evitando scansioni o uso di immagini e utilizzando esclusivamente il formato aperto.</p> <p>Nel <i>Manuale operativo per le pubblicazioni</i>, e nel <i>Manuale della conservazione</i>, entrambi adottati dal RTD nel 2023, sono contenute indicazioni pratiche per la redazione dei documenti in formato aperto, da pubblicare ed inviare in conservazione nel rispetto delle norme sull'accessibilità e delle Linee Guida AGID sulla formazione, gestione, e conservazione dei documenti informatici.</p>	Entro il 2024

Obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Analisi dell'usabilità	L'usabilità, quale componente della User Experience, misura il grado di facilità e soddisfazione con cui gli utenti si relazionano con l'interfaccia di un sito o app. A tal fine AGID promuove la diffusione della cultura dell'usabilità attraverso le <i>Linee Guida di design per i servizi web delle PA</i> e attraverso le raccomandazioni contenute nei Piani Triennali ICT. L'obiettivo per l'annualità 2024, oltre all'utilizzo di Web Analytics Italia (WAI) per monitorare le statistiche in tempo reale dei visitatori del sito, è quello di effettuare test anche attraverso altre piattaforme gratuite ed open source (ad es. MAUVE++, eGLUBox-PA), raccomandate da AGID nel Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2024/2026	Entro il 2024
Manutenzione generale interfacce web ed app	I processi collegati alla strategia di transizione alla modalità digitale hanno a fondamento la manutenzione continuativa di dati, pagine, contenuti di tutte le interfacce web dei sistemi informativi, delle applicazioni e dei servizi erogati via Internet/Intranet/Extranet al fine di mantenere adeguati livelli di accessibilità. Sono inoltre previste ulteriori verifiche tecniche a campione, ai sensi delle linee di azione definite nel nuovo Piano triennale nazionale ICT 2024-2026.	Entro il 2024