



Esito del monitoraggio dei tempi procedurali, riferito al

1°

semestre dell'anno **2020** eseguito in data **13/07/2020** presso il Settore **Avvocatura**, ai sensi dell'art. 1 comma 28, del D. Lgs. 190/2012.

Tipologia del procedimento:	Richiesta per risarcimento di sinistro		
Oggetto del procedimento:	Provvedimento emesso per comunicare una proposta per il risarcimento di un sinistro		
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria:	Servizio Sanzioni e Sinistri		
Ufficio del procedimento:	Ufficio Sinistri – Assicurazioni		
n. di procedimenti non conclusi nel semestre precedente:	255	n. di procedimenti avviati nel semestre:	117
n. di procedimenti conclusi nel semestre per i quali sono stati rispettati tutti i termini procedurali:	(44+15+6)= 65	n. di procedimenti conclusi nel semestre per i quali non sono stati rispettati tutti i termini procedurali:	21
n. di procedimenti in corso:	286		
Motivazioni degli (eventuali) scostamenti:	<div>1) CARENZA DI DOCUMENTAZIONE IDONEA PER LA CONCLUSIONE DELL'ISTRUTTORIA (manca la chilometrica e individuazione esatta del luogo del sinistro, quantificazione del danno, carenza del verbale autorità e/o testimonianza etc.);</div> <div>2) MANCANZA DELLA RELAZIONE TECNICA, REDATTA DAL SETTORE VIABILITÀ ATTESTANTE L'EFFETTIVA COMPETENZA DELL'ENTE DEI LUOGHI DEGLI EVENTI DENUNCIATI;</div> <div>3) SINISTRI ANNI PRECEDENTI CHE PER CARENZA DI DOCUMENTAZIONE IN ATTI NON HANNO PERMESSO LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO</div>		
Azioni individuate per ripristinare il rispetto dei tempi:	<div>1) Solleciti agli istanti con e-mail, pec e AR</div> <div>2) Solleciti per la relazione interna con e-mail e telefonate</div>		