



Esito del monitoraggio dei tempi procedurali, riferito al

2°

semestre dell'anno **2018** eseguito in data **16/04/2019** presso il Settore **Politiche di Coordinamento** ai sensi dell'art. 1 comma 28, del D. Lgs. 190/2012.

Tipologia del procedimento:	Richiesta per risarcimento di sinistro		
Oggetto del procedimento:	Provvedimento emesso per comunicare una proposta per il risarcimento di un sinistro		
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria:	Servizio Sanzioni e Sinistri		
Ufficio del procedimento:	Ufficio Sinistri		
n. di procedimenti non conclusi nel semestre precedente:	269	n. di procedimenti avviati nel semestre:	154
n. di procedimenti conclusi nel semestre per i quali sono stati rispettati tutti i termini procedurali:	(36+109+16)= 161	n. di procedimenti conclusi nel semestre per i quali non sono stati rispettati tutti i termini procedurali:	20
n. di procedimenti in corso:	242		
Motivazioni degli (eventuali) scostamenti:	1) CARENZA DI DOCUMENTAZIONE IDONEA PER LA CONCLUSIONE DELL'ISTRUTTORIA (mancanza chilometrica e individuazione esatta del luogo del sinistro, quantificazione del danno, carenza del verbale autorità e/o testimonianza etc.); 2) MANCANZA DELLA RELAZIONE TECNICA, REDATTA DAL SETTORE VIABILITÀ ATTESTANTE L'EFFETTIVA COMPETENZA DELL'ENTE DEI LUOGHI DEGLI EVENTI DENUNCIATI; 3) Assenza per trasferimento ad altro ente del Dirigente “pro tempore” assegnato al servizio,		
Azioni individuate per ripristinare il rispetto dei tempi:	1) Solleciti agli istanti con e-mail, pec e AR 2) Solleciti per la relazione interna con e-mail e telefonate		